



TIMBERK

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



ХОЛОДИЛЬНИК

Модель:

TIM R90 S02



Руководство по эксплуатации включает в себя гарантийный талон
Производитель вправе менять внешний вид прибора и цветовую гамму прибора без специального уведомления.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	2
2. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ.....	3
3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	4
4. ОПИСАНИЕ ХОЛОДИЛЬНИКА.....	4
5. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	5
6. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ.....	5
7. УСТАНОВКА.....	5
Подготовка к работе.....	5
Переустановка дверцы.....	6
8. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ХОЛОДИЛЬНИКА.....	6
Управление холодильником.....	6
Экономия электроэнергии.....	7
Транспортировка холодильника.....	7
9. УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	7
Разморозка.....	7
Очистка.....	7
10. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.....	7
11. УТИЛИЗАЦИЯ.....	8
12. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ.....	8

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за удачный выбор и приобретение холодильника TIMBERK. Он прослужит Вам долго.

Холодильник TIMBERK предназначен для использования в быту, в домах, в гостиницах, в офисах и т. д., для хранения продуктов и напитков. Может быть установлен только в вертикальном положении в местах, где есть возможность подключения к электропроводке с однофазным электропитанием 220–240 В~, 50 Гц. Данный прибор удобен и прост в установке и эксплуатации, имеет небольшие размеры и вес, эффективен и экономичен в связи с минимальным потреблением электроэнергии.

1. ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Просим внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации перед установкой и использованием холодильника.

В данном руководстве по эксплуатации описываются разные виды данного типа устройства.

Сохраните руководство по эксплуатации для дальнейшего использования в качестве справочного материала, вместе с гарантийным талоном и кассовым чеком. В случае передачи другому пользователю передайте ему прибор вместе с данным руководством.

Приобретенный Вами холодильник может несколько отличаться от описанного в руководстве, что не влияет на способы его использования и эксплуатации.



ВНИМАНИЕ!

Важные меры предосторожности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не включают всех возможных режимов и ситуаций, которые могут встречаться. Необходимо понимать, что здравый смысл, осторожность и тщательность являются факторами, которые невозможно «встроить» ни в один продукт.



ВНИМАНИЕ!

Эти факторы должен учитывать человек, который заинтересован в надлежащей эксплуатации устройства. Изготовитель не несет ответственности в случае повреждения прибора или его отдельных частей во время транспортировки, в результате неправильной установки, в результате колебаний напряжения, а также в случае, если какая-либо часть прибора была изменена или модифицирована.

2. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

При использовании холодильника, необходимо соблюдать ряд мер предосторожности. Неправильная эксплуатация в силу игнорирования мер предосторожности может привести к причинению вреда здоровью пользователя и других людей, а также нанесения ущерба их имуществу.

1. Всегда транспортируйте холодильник в вертикальном положении, не наклоняйте его более чем на 45 градусов от вертикального положения. Старайтесь не прилагать усилий к конденсатору и дверце холодильника, чтобы не деформировать и не повредить эти детали.
2. Устанавливайте холодильник на ровную горизонтальную поверхность во время использования.
3. Не устанавливайте холодильник в следующих местах:
 - в местах воздействия прямых солнечных лучей;
 - вблизи источников открытого пламени;
 - вблизи работающих нагревательных приборов;
 - в местах, где возможно попадание брызг воды или пара на прибор;
 - в помещениях с повышенной влажностью;
 - вблизи бассейнов, ванн и душевых комнат.
4. Устанавливайте холодильник в хорошо вентилируемых помещениях. Для обеспечения достаточной вентиляции необходимо обеспечить свободное пространство вокруг холодильника не менее 100 мм со всех сторон и не менее 200 мм сверху.

5. Не используйте устройство во взрывоопасной или коррозионной среде. Не храните рядом с холодильником бензин и другие летучие легковоспламеняющиеся вещества – это очень опасно!

Также запрещается хранить подобные вещества внутри холодильника.

6. Запрещается удалять лёд из морозильной камеры с помощью острых предметов, т.к. это может привести к повреждению поверхности камеры или испарителя.

7. После отключения устройства его повторное включение должно осуществляться не ранее, чем через 3 минуты во избежание выхода из строя компрессора.

8. Во избежание перегрева и риска возникновения пожара, а также повреждения внутренней электрической сети, не подключайте устройство через электрические удлинители.

9. Сетевой шнур должен находиться на достаточном расстоянии от компрессора, т.к. контакт с компрессором может привести к повреждению его изоляции.

10. Во избежание опасности поражения электрическим током, поврежденный сетевой шнур должен меняться только в авторизованных сервисных центрах изготовителя квалифицированными специалистами.

11. Не прикасайтесь к устройству мокрыми или влажными руками.

12. Никогда не используйте устройство, если оно неисправно, или если его уронили или повредили.

13. Не используйте опасные химические вещества для чистки устройства и не допускайте их попадания на него.

14. Во время чистки холодильника всегда отключайте его от электрической сети. Не тяните за шнур, беритесь за вилку.

15. Не используйте устройство, в целях, непредусмотренных этим руководством по эксплуатации.

16. Подключайте холодильник только к сети переменного тока 220–240 В, 50Гц, к розетке с заземляющим контактом. При необходимости выясните характеристики своей сети у поставщика электроэнергии.

17. Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, обладающими недостаточным опытом и знаниями, если они не находятся под наблюдением и не получили инструкций по использованию устройства от лица, ответственного за их безопасность. Необходимо следить, чтобы дети не играли с холодильником.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технические характеристики приведены в таблице 1.

Табл. 1

Наименование	Ед. изм.	TIM R90 S02
Номинальное напряжение	В/Гц	220-240- /50
Номинальная мощность	Вт	75
Полный объём	л	95
Полезный объём	л	84
Климатическое исполнение (класс)	-	SN
Класс электрозащиты	-	I
Класс энергоэффективности	-	A+
Уровень шума	дБ	39
Потребление электроэнергии	кВт*ч/год	106
Хладагент	-	R600a
Количество хладагента	г	16
Размеры	мм	470x450x850
Вес нетто	кг	20,5

Более подробное описание технических параметров и характеристик смотрите на сайте www.timberk.com или спрашивайте у официальных дилеров TIMBERK. Производитель оставляет за собой право для разных партий поставок без предварительного уведомления изменять комплектующие части изделия (включая заливаемые \ засыпаемые составляющие), не влияя при этом на основные технические параметры изделия или улучшая их, а также не нарушая изменениями принятые на территории страны производства \ транзита \ реализации стандарты качества и нормы законодательства. Это может повлечь за собой изменение веса и габаритов изделия, но не более чем на +/- 5-20% (могут отличаться для разного вида изделий).

4. ОПИСАНИЕ ХОЛОДИЛЬНИКА

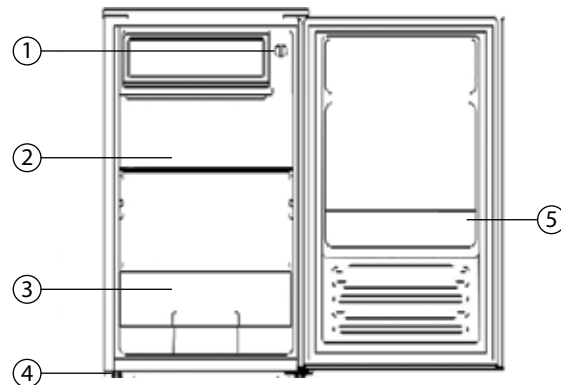


Рис. 1

1. Регулятор температуры
2. Полка холодильного отделения
3. Ящик для хранения овощей и фруктов
4. Регулируемые ножки
5. Полка дверцы холодильного отделения

Данный рисунок необходим для общего понимания, модель в реальности может выглядеть иначе

5. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

В соответствии с климатическим исполнением холодильник необходимо использовать в температурном диапазоне, указанном в таблице 2. Климатическое исполнение (класс) холодильника указано на наклейке с техническими характеристиками на приборе, а также в таблице 1.

Табл. 2

Климатический класс	Температура окружающей среды
SN	+10°C - +32°C
N	+16°C - +32°C
ST	+16°C - +38°C
T	+10°C - +43°C

6. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

1. Холодильник - 1 шт.
2. Руководство по эксплуатации и гарантийный талон - 1 шт.
3. Упаковка - 1 шт.



ПРИМЕЧАНИЕ:

Для улучшения качества продукции, конструкция и технические характеристики холодильника, а также его комплектация могут быть изменены производителем без предварительного уведомления об этом.

7. УСТАНОВКА

Подготовка к работе

1. Снимите внешнюю и внутреннюю упаковку с прибора.
2. Перед подключением холодильника к электрической сети дайте ему постоять в вертикальном положении в течение 2 часов. Это уменьшит возможность неисправности системы охлаждения.
3. Данный холодильник не может быть встроен.
4. Установите холодильник на пол и выровняйте его, отрегулировав ножки в нижней части.
5. Обеспечьте свободное пространство вокруг холодильника не менее 100 мм со всех сторон и не менее 200 мм сверху. Это обеспечит надлежащую циркуляцию воздуха внутри холодильника.
6. Расположите холодильник вдали от прямых солнечных лучей и источников тепла. Прямое солнечное излучение может повлиять на покрытие холодильника, а источники тепла могут увеличить потребление электроэнергии. Экстремальные температуры окружающей среды могут также привести к неправильной работе холодильника.
7. Протрите внутреннюю поверхность теплой водой.
8. Подключите вилку сетевого шнура холодильника к отдельной электрической розетке.
9. При первом включении рекомендуется обеспечить работу компрессора до первого автоматического отключения без продуктов в холодильнике. После чего заполните холодильник продуктами.



ВНИМАНИЕ!

Перед подключением холодильника, убедитесь в том, что в электрической сети есть заземление. Правильное заземление важно для минимизации ударов током и опасности возгорания. Сетевой шнур оснащен вилкой, с контактом заземления. Устройство должно использоваться с правильно заземленной сетевой розеткой. Если розетка, которую вы намереваетесь использовать, не заземлена соответствующим образом или защищена предохранителем с задержкой на срабатывание или прерывателем цепи, свяжитесь с квалифицированным электриком для замены розетки.

Переустановка дверцы

При необходимости можно изменить сторону открывания дверцы с правой стороны (согласно заводской установке) на левую, для этого:

1. Снимите пластмассовую накладку верхнего кронштейна (см. Рис. 2, Поз. А).
2. Открутите верхние винты и снимите верхний кронштейн.
3. Снимите дверцу со штифта нижнего кронштейна.
4. Отвинтите нижние винты и снимите нижний кронштейн (см. Рис. 2, Поз. Б).
5. Снимите опору с правой стороны (см. Рис. 2, Поз. В) и установите её на левую сторону.
6. Снимите заглушки, которые закрывают отверстия для крепления нижнего кронштейна с левой стороны, и прикрепите их к отверстиям с правой стороны корпуса холодильника.
7. Установите нижний кронштейн на левую сторону и зафиксируйте его с помощью винтов.
8. Снимите заглушки, которые закрывают отверстия для крепления верхнего кронштейна с левой стороны, и прикрепите их к отверстиям с правой стороны корпуса холодильника.
9. Поддерживая дверцу, установите её на штифт нижнего кронштейна. Переверните верхний кронштейн и вставьте его штифт в верхнюю часть дверцы. Установите верхний кронштейн на левую сторону и зафиксируйте его с помощью винтов.
10. Установите накладку верхнего кронштейна.

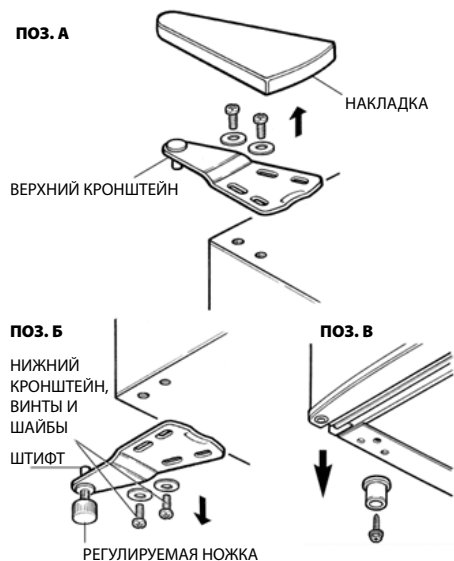


Рис. 2



ВНИМАНИЕ!

Холодильник должен быть отключен от электрической сети во время переустановки дверцы.

8. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ХОЛОДИЛЬНИКА

Управление холодильником

1. Температура внутри холодильника устанавливается с помощью регулятора температуры.
2. Режимы регулирования температуры находится в диапазоне от «**0**» (выключено) до «**МАХ**».
3. При первом включении устройства установите регулятор температуры в положение «**МАХ**», через 24–48 часов отрегулируйте температуру в соответствии с вашими потребностями. Значение регулятора «**ОПТИМАЛ TEMP**» является наиболее оптимальным в большинстве случаев.

Экономия энергии


1. Холодильник должен располагаться в самом прохладном месте комнаты, вдали от нагревательных приборов и прямых солнечных лучей.
2. Охлаждайте горячие продукты до комнатной температуры перед тем, как поместить их в холодильник. Перегрузка холодильника заставляет компрессор работать дольше.
3. Холодильник внутри не должен быть облицован алюминиевой фольгой, восковой бумагой или бумажным полотенцем. Вкладыши мешают холодной циркуляции воздуха, что делает холодильник менее эффективным.
4. Упорядочивайте и маркируйте пищу, чтобы уменьшить частоту открывания дверцы и долгий поиск. Закрывайте дверцу, как можно быстрее.

Транспортировка холодильника

1. Уберите всю еду из холодильника
2. Надежно закрепите все свободные предметы внутри холодильника.
3. Убедитесь, что холодильник находится в вертикальном положении во время транспортировки. Также защитите внешнюю сторону холодильника мягкой тканью или подобным материалом.


9. УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Разморозка

1. Размораживать холодильник рекомендуется, когда толщина льда в морозильной камере (испарителе), составит около 5 мм.
2. Перед проведением разморозки, установите регулятор температуры в положение «» и выньте вилку сетевого шнура из розетки. Удалите замороженные или скоропортящиеся продукты.
3. Для размораживания удалите все продукты из холодильника и оставьте дверь открытой.
4. Никогда не используйте нож или другой металлический инструмент для очистки льда от морозильной камеры.
5. Разморозивание обычно занимает несколько часов.
6. Установите поддон под морозильную камеру для сбора воды. После полного размораживания слейте воду и вытрите холодильник внутри насухо.

7. После размораживания верните регулятор температуры в желаемое положение.

Очистка

1. Перед мытьем холодильника переведите регулятор температуры в положение «», выньте вилку сетевого шнура из розетки и уберите продукты, полки и поддоны.
2. Промойте внутренние поверхности теплой водой и раствором пищевой соды.
3. Перед чисткой зоны управления или любых электрических деталей, выжмите лишнюю воду из губки или ткани.
4. Вымойте наружную поверхность холодильника теплой водой и моющим средством. После протрите сухой тканью.
5. Дверной уплотнитель легко загрязняется, его необходимо мыть чаще.
6. В случае длительного перерыва в использовании холодильника, выньте вилку сетевого шнура из розетки, вымойте и вытрите насухо холодильник после размораживания, затем плотно закройте дверцу.

10. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Возможные проблемы и следующие случаи не являются неисправностью.

1. Журчащий звук:

Журчащий звук является признаком нормальной работы холодильника.


2. Конденсат снаружи холодильника:

При высокой влажности в помещении может появляться конденсат на стенках холодильника. Просто вытрите его.

3. При первом включении или после долгого перерыва для полного охлаждения холодильника необходимо длительное время. Чем выше температура снаружи, тем дольше будет процесс охлаждения.

Вы можете легко решить многие проблемы с холодильником, прочитав, приведенные ниже рекомендации. При проявлении неисправности холодильника, пожалуйста, проверьте в первую очередь следующие возможные причины, указанные в таблице 3.

Табл. 3

Проблема	Возможная причина
Холодильник не работает	Холодильник не подключен к электрической сети
	Регулятор температуры в холодильнике установлен в положение «  »
Холодильник часто включается и выключается	Температура в помещении выше, чем обычно
	В холодильнике находится большое количество продуктов
	Дверца открывается слишком часто
	Дверца не закрыта полностью
	Регулятор температуры установлен неправильно
	Дверной уплотнитель не герметичен
Вибрация при работе	Вокруг холодильника не предусмотрено свободное место
	Холодильник установлен не ровно
Шум при работе	Шум может исходить от потока хладагента, что является нормальным
	По мере того, как заканчивается каждый цикл, вы можете услышать журчащие звуки, вызванные потоком хладагента в вашем холодильнике, что является нормальным
	Сокращение и расширение внутренних стен, что является нормальным
	Холодильник установлен не ровно
Дверца не плотно закрывается	Холодильник установлен не ровно
	Дверца была перевернута и неправильно установлена
	Загрязнен дверной уплотнитель
	Полки установлены не правильно

Если Вы столкнулись с более серьезными проблемами, то необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр «TIMBERK», для устранения неполадок.

11. УТИЛИЗАЦИЯ

По окончании срока службы холодильник следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации холодильника Вы можете получить у представителя местного органа власти.



ВНИМАНИЕ!

Существует риск запертия внутри прибора детей.

Перед утилизацией старого холодильника:

- Снимите дверь устройства с кронштейнов.
- Оставьте полки на месте для того, чтобы ребенок не смог влезть в холодильник.

12. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

1. При транспортировании должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки внутри транспортного средства.
2. При транспортировке и хранении должны строго соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке прибора.

Температурные требования*	Транспортировка и хранение	От -30° до +50°
Требования к влажности*		От 15% до 85% (нет конденсата)

Мы изучаем новые технологии и постоянно улучшаем качество нашей продукции. Технические характеристики, конструкция и комплектация могут быть изменены без предварительного уведомления.

Продукция должна храниться в сухих, проветриваемых складских помещениях при температуре не ниже -30°.

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Изделие соответствует директиве ЕЕС 89/336, касающейся электромагнитного оборудования.

Гарантируется безотказная работа изделия в соответствии со сроками, указанными в гарантийном талоне. Обязательно ознакомьтесь с условиями гарантии и требуйте от продавца правильного и четкого заполнения гарантийного талона.

При отсутствии копии документа соответствия в комплекте поставки, спрашивайте копию у продавца.

Изготовитель*: «Хоум Электроникс Лимитед» 801 Лук Ю Билдинг, 24-26 Стэнли Стрит, Централ, Китай.
«Home Electronics Limited» 801 Luk Yu Building, 24-26 Stanley Street, Central, China. **Произведено в Китае.**

Импортер*: ООО «Оптимум Логистик» Россия, 129344, г. Москва, ул. Енисейская, д. 1, стр. 8, пом. 115.

По вопросам сервисной поддержки обращаться в уполномоченную организацию (уполномоченное изготовителем лицо)*: ООО «Авангард Холго» РФ, 125195, г.Москва, Ленинградское ш., д. 57, стр.12, тел./факс. +7 (495) 627-52-85.

Серийный номер изделия: указан в составе кода на этикетке с маркировкой «ID LINE», расположенной на изделии и/или упаковке изделия. Также может быть указан на той же этикетке отдельно как «Серийный номер» и/или «Serial number».

* Данные могут быть изменены в связи со сменой изготовителя, продавца, уполномоченного лица, производственного филиала, импортера в РФ и/или страны ЕТС. Актуальная информация указывается на дополнительной наклейке, размещенной на упаковке изделия.

Дата производства: указана как месяц и год производства в составе кода на этикетке с маркировкой ID, расположенной на изделии и/или упаковке изделия. Месяц и последние две цифры года в составе кода указаны после знака тире в соответствующем порядке. Так же месяц и год производства можно найти на технической наклейке как «Дата производства» и/или «Production date» и на индивидуальной упаковке изделия.

Кроме того, для некоторых партий товара, дата производства может быть дополнительно указана на отдельном стикере/наклейке или вкладыше.

НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Товар (прибор, изделие) соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», утвержден Решением Комиссии Таможенного союза № 768 от 16 августа 2011 года.

ТР ТС 020/2011 «Электromагнитная совместимость технических средств», утвержден Решением Комиссии Таможенного союза № 879 от 9 декабря 2011 года.

№ сертификата TC RU C-CN.AE61.B.09681

Срок действия 14.07.2017 по 13.07.2022

Сервисные центры Изготовителя: указаны в гарантийном талоне; при отсутствии в гарантийном талоне списка сервисных центров считать таковыми уполномоченное изготовителем лицо, а также сервисные центры, заявленные на сайте Изготовителя.

БОЛЕЕ ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРАХ МОЖНО УЗНАТЬ У ООО «АВАНГАРД ХОЛГО», г. МОСКВА, ул. ЛЕНИНГРАДСКОЕ ШОССЕ 57, тел. +7 (495) 627-52-85



www.timberk.com

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



Уважаемый покупатель!

**Обратите внимание на необходимость вашей подписи
на стр. 14**

Гарантийные обязательства

Гарантийное обслуживание и ремонт холодильника TIMBERK с соблюдением требований и норм Изготовителя (TIMBERK) производятся на территории РФ только в авторизованных сервисных центрах Изготовителя или мастерских, уполномоченных производителем и работающих с ним на основании договора.

Срок проведения экспертизы и гарантийного ремонта – не более 45 дней с момента приемки дефектного изделия авторизованным сервисным центром TIMBERK.

Если при эксплуатации изделия Вы столкнулись с неполадками в его работе, которые Вы не можете устранить самостоятельно в строгом соответствии с Руководством по эксплуатации изделия, обратитесь к региональному представителю Изготовителя в России или в региональный авторизованный сервисный центр TIMBERK, уточнив адрес у продавца.

Полный перечень сервисных центров указан на сайте www.timberk.com или приложен отдельным списком в комплекте с изделием.

Также Вы можете обратиться в уполномоченную сервисную службу Изготовителя по телефону: +7 (495) 627-5285, либо по телефонам, указанным на сайте: www.timberk.com, или отправить сообщение по электронному адресу: ru.service@timberk.com

Если отсутствие надлежащим образом заполненного гарантийного талона на изделие или отсутствие чека с указанием изделия не позволяет идентифицировать изделие и факт его продажи на территории РФ, то Изготовитель вправе отказать в гарантийном обслуживании изделия.

При невозможности определить дату продажи изделия, гарантийный срок исчисляется с даты его производства.

Дата производства изделия определяется по реестру Изготовителя в соответствии с серийным номером изделия.

Официальный срок службы холодильника Timberk, установленный изготовителем, составляет 5 лет, со дня передачи изделия потребителю.

Указанный срок службы действителен только при условии соблюдения правил эксплуатации и правильного ухода за изделием.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных

обязательств, проверить правильность заполнения бланка гарантийного талона. Согласно требованиям Изготовителя, гарантийный талон действителен только при наличии четко и правильно указанных данных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, данных фирмы-продавца, подписи покупателя. Соответствующие данные также должны быть указаны продавцом на отрывных талонах.

Модель и серийный номер изделия на маркировочной (идентификационной) наклейке Изготовителя на изделии (Timberk ID) должны соответствовать указанным в гарантийном талоне продавцом. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон может быть признан недействительным.

Данным гарантийным талоном Изготовитель подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению законных требований потребителей в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя в течение установленного гарантийного срока.

Гарантийный срок для холодильника TIMBERK, установленный изготовителем, составляет 1 год, со дня передачи изделия потребителю.

Гарантийный срок компрессора холодильника составляет 3 года, со дня передачи изделия потребителю.

Гарантийные обязательства дополняют и уточняют оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор; выдаются Изготовителем в дополнение к законным правам потребителей и ни в коей мере их не ограничивают.

Гарантия Изготовителя действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ и изготовленные для РФ.

Изготовитель оставляет за собой право:

- отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий (см. «Досрочное прекращение гарантийного обслуживания»);
- самостоятельно инициировать независимую экспертизу для выяснения обстоятельств, приведших к выходу прибора из строя;
- сравнивать предоставленную маркировочную (идентификационную) наклейку изделия (Timberk ID) с данными реестров производства для проверки соответствия серийного номера изделия уникальным производственным номерам реестров.

Просим Вас хранить Гарантийный талон в течение всего гарантийного срока, установленного Изготовителем на приобретенное Вами изделие.

При покупке изделия требуйте от продавца проверку его комплектности и отсутствия механических повреждений в Вашем присутствии, а также правильного и четкого заполнения данного гарантийного талона. Претензии по некомплектности и выявленным механическим повреждениям после продажи изделия не принимаются.

Для гарантийного ремонта предъявляйте данный Гарантийный талон вместе с товарным (кассовым) чеком или другим документом, подтверждающим дату и факт продажи изделия на территории РФ.

Досрочное прекращение гарантийного обслуживания.

Все условия гарантийного обслуживания регулируются Законодательством РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей». В частности, отказ в бесплатном гарантийном обслуживании изделия может быть вызван:

- нарушением при оформлении гарантийного талона при продаже изделия;
- отсутствием товарного или кассового чека о продаже изделия или невозможностью определить продавца изделия;
- наличием следов механических повреждений, возникших после передачи изделия потребителю и явившихся возможной причиной возникновения дефекта;
- наличием повреждений, вызванных несоответствием стандартам параметров питающих сетей и других подобных внешних факторов, а также вызванных использованием нестандартных, неоригинальных (или некачественных) аксессуаров, принадлежностей, запасных частей, элементов и т.д.;

- нарушением правил Руководства по эксплуатации данного изделия;
- наличием следов несанкционированного вскрытия и/или ремонта изделия (за исключением случаев, предусмотренных Руководством по эксплуатации), повлекших за собой отказ в работе изделия;
- дефектом или отказом системы или ее части, где изделие использовалось как часть системы и это могло привести к дефекту или отказу изделия.

Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже части и принадлежности изделия:

- монтажные приспособления, инструмент и документацию, прилагаемую к изделию;
- материалы, наклеенные на изделие, имеющие рекламное или информационное назначение, за исключением маркировочной (идентификационной) наклейки Изготовителя (Timberk ID).



ВНИМАНИЕ!

Если в результате экспертизы/диагностики изделия установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), либо недостатки в товаре отсутствуют, Потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю или уполномоченной изготовителем организации) расходы на проведение экспертизы (диагностики, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара) в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 171-ФЗ в ред. от 21.12.2004 ст. 18 п. 5.

Изготовитель не несет гарантийных обязательств за изделие в следующих случаях:

- если изделие использовалось в иных целях, не соответствующих его прямому назначению в соответствии с Руководством по эксплуатации;
- если на изделии отсутствует маркировочная (идентификационная) табличка Изготовителя (Timberk ID);
- если изделие имеет следы несанкционированного вскрытия, не предусмотренного Руководством по эксплуатации, и попыток некавалифицированного ремонта;
- если дефект вызван изменением/нарушением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным Изготовителем;
- если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, скоплением большого количества пыли;
- если обнаружены повреждения, вызванные подключением к электрической сети с недопустимыми параметрами;
- если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- неправильного хранения (консервации / разборки-сборки на период хранения) изделия;

Изготовитель снимает с себя любую ответственность за возможный вред, прямо и или косвенно нанесенный продукцией TIMBERK людям, домашним животным, и имуществу, в случаях, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации или вследствие некавалифицированного, обслуживания и ремонта изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.



ВНИМАНИЕ!

Если маркировочная (идентификационная) наклейка на изделие Timberk (Timberk ID) закреплена на изделии не плотно и существует риск ее утери, то вклейте ее в гарантийный талон на последней странице.

Изготовитель/импортер/продавец не несет ответственности в случае возникновения недостатков изделия из-за неправильных сервисных работ выполненных неавторизованными организациями и специалистами.

Гарантийные обязательства Изготовителя не распространяются на случаи:

- если изделие эксплуатировалось в положении, отличном от указанного в Руководстве по эксплуатации на данный прибор;
- если неисправность изделия возникла в результате попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, скоплением большого количества пыли;



ПРИМЕЧАНИЕ:

Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью, четко и правильно заполнить бланк Гарантийного талона.



ПРИМЕЧАНИЕ:

Покупатель не вправе требовать возврата или обмена купленного изделия в порядке статьи 25 Закона «О защите прав потребителей» и статьи 502 Гражданского Кодекса РФ в соответствии с п.11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55.

Если вы заметили ошибку в руководстве, пожалуйста, сообщите нам об этом, связавшись с нами по электронной почте, указанной на сайте www.timberk.com

Бланк гарантийного талона.

Заполняется фирмой-продавцом

Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	
Адрес фирмы продавца	
Телефон фирмы продавца	

Без подписи покупателя Гарантийный талон является недействительным.



Печать
фирмы-продавца

Заполняется сервисным центром

«А»

Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

Печать
сервисного центра

«Б»

Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

Печать
сервисного центра

«В»

Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

Печать
сервисного центра

«Г»

Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

Печать
сервисного центра

Подписывая данный гарантийный талон, Покупатель признает, что он:

1. Проверил заполнение информации.
2. Получил Руководство по эксплуатации на изделие на русском языке.
3. Владеет всей необходимой информацией о приобретенном изделии и его потребительских свойствах, характеристиках в соответствии со статьей 10 Закона РФ «О защите прав потребителей».
4. Ознакомлен и полностью согласен с условиями и ограничениями гарантийного обслуживания, а также с условиями установки / подключения / сервисного обслуживания / эксплуатации приобретенного изделия.
5. Не имеет претензий к внешнему виду / комплектности / работоспособности (если прибор проверялся в его присутствии при продаже) приобретенного изделия.

Подпись покупателя (с расшифровкой)

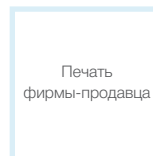
_____ / _____ /

Дата _____

Отрывной талон«А»

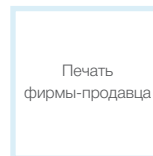
Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

Заполняется фирмой-продавцом

**Отрывной талон«Б»**

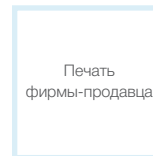
Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

Заполняется фирмой-продавцом

**Отрывной талон«В»**

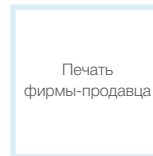
Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

Заполняется фирмой-продавцом

**Отрывной талон«Г»**

Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

Заполняется фирмой-продавцом



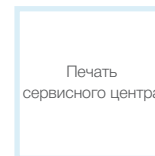
Дата приема	
Дата выдачи	
Номер заказа-наряда	
Проявление дефекта	
Мастер	
Код неисправности	

Заполняется сервисным центром



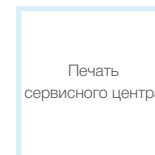
Дата приема	
Дата выдачи	
Номер заказа-наряда	
Проявление дефекта	
Мастер	
Код неисправности	

Заполняется сервисным центром



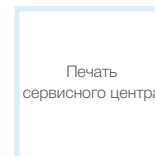
Дата приема	
Дата выдачи	
Номер заказа-наряда	
Проявление дефекта	
Мастер	
Код неисправности	

Заполняется сервисным центром



Дата приема	
Дата выдачи	
Номер заказа-наряда	
Проявление дефекта	
Мастер	
Код неисправности	

Заполняется сервисным центром







РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



www.timberk.com

Если вы заметили ошибку в руководстве по эксплуатации, пожалуйста, сообщите нам об этом, связавшись с нами по электронной почте, указанной на сайте www.timberk.com



RU

Руководство по эксплуатации техники Timberk написано на английском языке и переведено на русский язык.



BY

В целях информирования покупателей техники TIMBERK, мы дополнительно сообщаем, что русский является государственным языком в следующих государствах:

- в Российской Федерации
- в Республике Беларусь наряду с белорусским языком
- в частично признанной Южной Осетии наряду с осетинским языком



OS



KZ

Русский язык является официальным языком (во всех случаях другой язык или другие языки выступают как государственный или второй официальный) в следующих государствах и на территориях:

- в Республике Казахстан
- в Киргизской Республике
- в административных единицах Украины, где доля носителей русского языка составляет более 10%, при соответствующем решении местных советов
- в Автономной Республике Крым



AK



KG



UA



TJ

В Республике Таджикистан русский язык признан по Конституции языком межнационального общения.



CIS

Официальным языком международной организации Содружество Независимых Государств (СНГ) является русский язык.