

CHOOSE WISE

Instruction manual
Руководство по эксплуатации

Управление кондиционером воздуха с помощью функции Wi-Fi

Wi-Fi manual for air conditioners

Dear customer!

Thank you for choosing Timberk air conditioner.

This manual apply to Timberk Air Conditioners which has Wi-Fi function. Please read the manual carefully before using the product and keep it properly for further review.



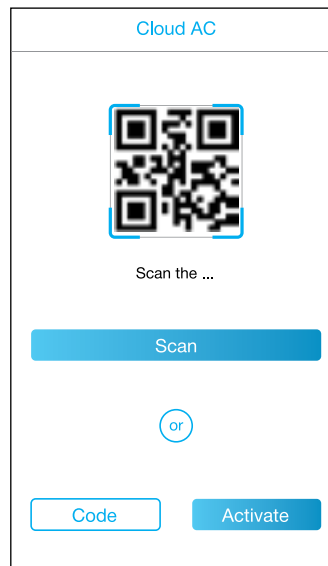
Please scan QR code on the left to download the latest app

1. SERVICE CONDITIONS

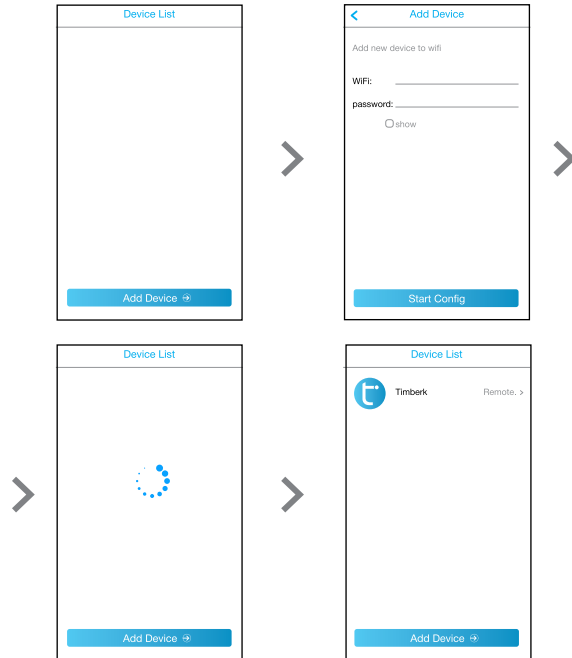
1. Please install «cloud air conditioner» software in your mobile first.
2. «Cloud air conditioner» software is compatible with 2.1 android or above version.
3. «Cloud air conditioner» software is compatible with 5.0 IOS or above version.
4. This operation interface can be used on all Air conditioners, but some of the Air conditioner models do not equip all functions showing on the interface. Please refers to the actual operation function of the air conditioner that you bought.

2. AIR CONDITIONER CONFIGURATION

1. Power on the Air conditioner.
2. Make sure your mobile phone is connected with the Home router.
3. Below interface should be appeared after the software installed. Please enter the activation code **tcikt** or scan the QR code to active the software.



4. Point «Add Device» enter the initial configuration interface.
5. Please enter the router password and choose “Start Config”.
6. App will return to « air conditioner list « automatically after configuration setting succeeded.

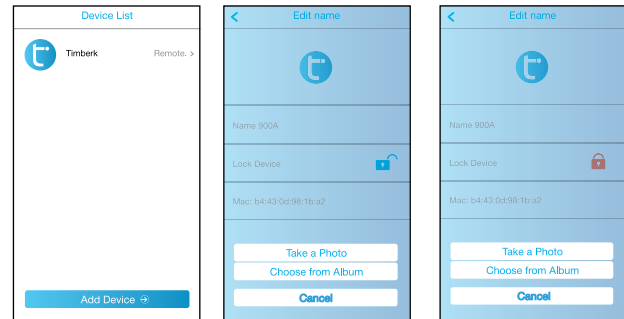


NOTE:

Add another mobile phone to control the configured air conditioner, only used the new mobile connect configured router and refresh in «air conditioner list» interface.

3. AIR CONDITIONER MANAGEMENT

1. Add the name of air conditioner.
Click the blank part on the right of «Name» button to add the name of air conditioner.
2. Air conditioner lock setting
Click «Lock Device» to set the control lock function. Green represents air conditioner unlocked, user can control it through connect figured router and operate in «APP» software. Red represents air conditioner had been locked, only original APP user have control right.
3. MAC address.



4. CONTROL THE AIR CONDITIONER

1. Local control mode

Mobile phone connect to the configured router of the air conditioner directly. In this mode, the mobile phone could control the air conditioner without internet.



2. Remote Control mode

The mobile phone have not been connect with air conditioner configured router directly, but connect internet or other router. In this mode, user also can control the air conditioner if the configured router have been connect with internet.



5. WI-FI RESET

If the configured air conditioner cannot be normal controlled by the mobile phone, you can choose the reset function for reconfiguration.

Method 1.

1. Turn on the panel of the air conditioner

Open the air conditioner panel and find Wi-Fi module.

2. WiFi reset of the air conditioner

Use the suitable tools to press Wi-Fi module «Reset» button, until light continues flashing.

Method 2.

Press «display» button on the remote controller for 6 times within 20 seconds until buzzing be heard.

6. TROUBLE SHOOTING

Description	Analysis of cause
Air conditioner can't configurate successful*	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check the mobile or computer connected WIFI address and password is correct; 2. Check air conditioner under configuration status; 3. Whether have any firewall been set or not , router work normally or not; 4. Air conditioner, router and mobile work in singal scope or not;
Mobile can't find air conditioner*	<p>Software display: Air conditioner out of line. Please check network working</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. The air conditioner has been reconfigured; 2. Air conditioner out of power; 3. Router out of power; 4. The air conditioner cannot connect to the router; 5. The air conditioner cannot connect to network through the router(under the remote mode); 6. Mobile can't connect to router (under local control mode); 7. The mobile phone cannot connect to network (under the remote mode).
Mobile lost air conditioner controlling authority	<p>Software display : Identification failed, please connect the local network and refresh again. It means the air conditioner has been reset, and the mobile phone has lost the permission of controlling the air conditioner, so you need to connect to WiFi to get permission. If it still cannot be controlled after connecting to local network, please delete it and wait for its refresh again.</p>
Network uninitialized*	<p>It usually happened if user enter software and click air conditioner immediately, please observe the network working conditon, waiting a few seconds and try again.</p>
The air conditioner can't be deleted in the list	<p>The air conditioner can't be deleted under locked state, please unlock it and try again.</p>

* Servers used for Wi-Fi connection to the device do not belong to the manufacturer of the air conditioner. Therefore, the manufacturer is not liable for the quality of the connection. The manufacturer is also not liable for the stability of Wi-Fi and internet connection since he is not an internet provider.

Уважаемый покупатель!

Спасибо Вам за выбор кондиционера воздуха Timberk.

Это руководство распространяется на кондиционеры воздуха Timberk с функцией Wi-Fi. Пожалуйста, перед использованием изделия внимательно прочитайте руководство и сохраните его для обращения в будущем.



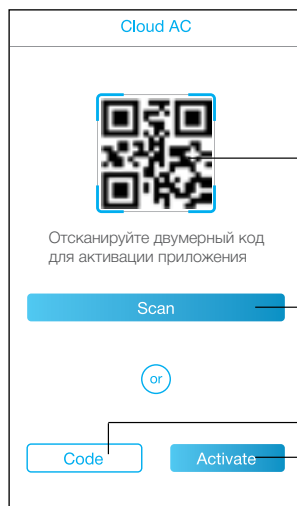
Пожалуйста, отсканируйте QR код слева для загрузки последней версии программы управления кондиционером на ваш телефон, планшет или компьютер

1. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Пожалуйста, установите на Ваш мобильный телефон, планшет или компьютер программное обеспечение (ПО), о котором сказано выше.
2. Данное ПО совместимо с системой Android версии 2.1 и выше.
3. Данное ПО также совместимо с системой IOS версии 5.0 и выше.
4. Этот интерфейс может использоваться для всех кондиционеров воздуха Timberk с функцией Wi-Fi, однако не все серии имеют полный набор функций, представленный в интерфейсе. Пожалуйста, используйте фактические функции кондиционера воздуха, которыми он обладает. Часть функций интерфейса может быть не доступна для некоторых серий кондиционеров.

2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРА ВОЗДУХА К СИСТЕМЕ WI-FI УПРАВЛЕНИЯ

1. Включите питание кондиционера воздуха.
2. Удостоверьтесь в том, что Ваш мобильный телефон, планшет, компьютер подсоединен к домашнему Wi-Fi роутеру.
3. Приведенный ниже интерфейс должен появиться после установки программного обеспечения. Пожалуйста, введите код активации `tblct` или отсканируйте QR код ниже для активации ПО.



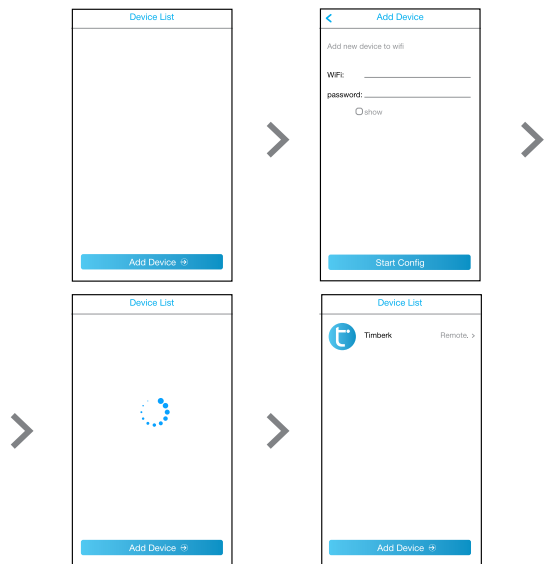
1. Код активации программы
2. Кнопка начала сканирования
3. Место для ввода кода
4. Кнопка активации



ВНИМАНИЕ:

Загруженная Вами последняя версия программы может отличаться от оформления, показанного выше. Основные функции и кнопки при этом остаются без изменений.

4. Выберите «Добавить устройство»* и войдите в интерфейс первоначальной установки.
5. Пожалуйста, введите пароль доступа к вашему роутеру и выберите «Начать настройку»*.
6. Приложение автоматически вернется к «списку кондиционеров», доступных для подключения, после успешной настройки программы.



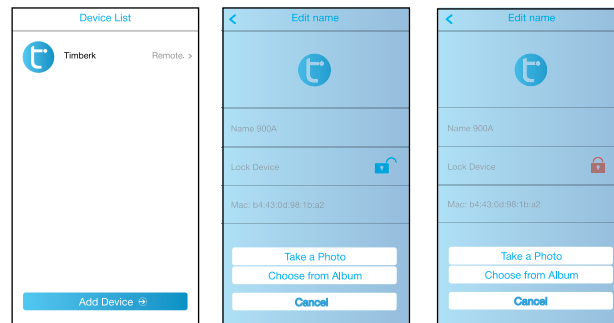
ПРИМЕЧАНИЕ:

Чтобы добавить другой мобильный телефон для управления этим кондиционером воздуха нужно проделать те же шаги.

* В связи с периодическими обновлениями ПО названия функций и кнопок интерфейса могут отличаться от указанных в данной инструкции, однако это не повлияет на их функциональное назначение.

3. УПРАВЛЕНИЕ НАСТРОЙКАМИ

1. Добавьте название кондиционера воздуха.
Кликните на пустом месте справа от кнопки «Название» для того, чтобы ввести Ваше название кондиционера воздуха.
2. Настройка блокировки кондиционера воздуха
Нажмите «Блокировать устройство» для настройки функции блокировки управления другим пользователем. Зеленый цвет означает, что кондиционер разблокирован, пользователь может управлять им через подключенный роутер. Красный цвет означает, что кондиционер был заблокирован, управление может осуществляться только исходным пользователем.
3. MAC адрес



4. РЕЖИМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

1. Режим локального подключения.

Мобильный телефон (планшет, компьютер) напрямую подключается к настроенному роутеру кондиционера воздуха. В этом режиме мобильный телефон может управлять кондиционером без подключения к интернету.



2. Режим дистанционного подключения.

Мобильный телефон напрямую не подключен к настроенному роутеру кондиционера воздуха, но подключен к интернету или другому роутеру. В этом режиме пользователь также может управлять кондиционером, если настроенный роутер подключен к интернету.



5. СБРОС НАСТРОЕК ЧЕРЕЗ WIFI

Если нельзя нормально управлять кондиционером воздуха посредством мобильного телефона, Вы можете выбрать функцию сброса настроек для их повторной конфигурации.

Способ 1

1. Откройте переднюю панель кондиционера воздуха.

Откройте панель кондиционера воздуха и найдите модуль Wi-Fi.

2. Сброс настроек кондиционера воздуха через Wi-Fi.

При помощи подходящих инструментов нажмите на кнопку модуля WIFI «Сброс» пока не станет мигать индикатор.

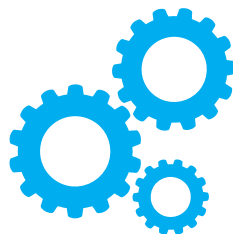
6. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Описание	Анализ причины
Кондиционер воздуха не настраивается на работу через W-Fi	<ol style="list-style-type: none">1.Проверьте правильно ли введен адрес и пароль для подключения мобильного телефона или компьютера.2.Проверьте кондиционер воздуха в статусе конфигурации.3.Проверьте корректно ли установлен фаервол роутера, нормально ли работает Wi-Fi роутер.4.Проверьте находятся ли кондиционер, роутер и мобильный телефон в радиусе действия сигнала.5.Проблемы в самой интернет сети. *
Мобильный телефон (устройство) не может найти кондиционер воздуха	<p>Дисплей ПО: Кондиционер воздуха не подключен к сети. Пожалуйста, проверьте работу сети.</p> <ol style="list-style-type: none">1.Кондиционер был перенастроен (запущен) заново, поэтому он не виден мобильному устройству, нужно заново найти кондиционер в программе;2.Питание кондиционера отключено;3.Роутер не подключен;4.Кондиционер не может подключиться к роутеру;5.Кондиционер не может подключиться к сети через роутер (в режиме дистанционного управления);6.Мобильный телефон не может подключиться к сети через роутер (в режиме локального управления);7.Мобильный телефон не может подключиться к сети через роутер (в режиме дистанционного управления)8.Проблемы в самой интернет сети. *

*Серверы, с помощью которых происходит Wi-Fi соединение с прибором, не принадлежат производителю кондиционера. В связи с этим производитель не несёт ответственности за качество соединения. Также производитель не несёт ответственности за стабильность Wi-Fi и интернет соединения, т.к. не является интернет-провайдером.

Описание	Анализ причины
Мобильный телефон потерял разрешение на управление кондиционером воздуха	<p>Дисплей ПО: Не удалось выполнить идентификацию, пожалуйста, подключитесь к локальной сети и выполните повторное обновление.</p> <p>Это означает, что был выполнен сброс настроек кондиционера воздуха, и мобильный телефон потерял разрешение на управление кондиционером, поэтому Вам необходимо подключиться к WiFi для получения разрешения. Если после подключения к локальной сети все еще не удастся управлять кондиционером, пожалуйста, удалите его и подождите пока он появится после обновления.</p>
Сеть не найдена	<p>1. Это обычно происходит, если пользователь входит в ПО и сразу же выбирает кондиционер воздуха, пожалуйста, соблюдайте условие работы сети, подождите несколько секунд или минут и попробуйте еще раз.</p> <p>2. Проблемы в самой интернет сети. *</p>
Нельзя удалить кондиционер воздуха в списке	Кондиционер воздуха нельзя удалить в заблокированном состоянии, пожалуйста, разблокируйте его и попробуйте еще раз.

*Серверы, с помощью которых происходит Wi-Fi соединение с прибором, не принадлежат производителю кондиционера. В связи с этим производитель не несет ответственности за качество соединения. Также производитель не несет ответственности за стабильность Wi-Fi и интернет соединения, т.к. не является интернет-провайдером.



www.btpart.ru

Все расходные материалы для
продукции Timberk вы можете
приобрести на сайте www.btpart.ru

Уважаемый покупатель!

Timberk предоставляет вам специальный сервис в рамках программы клиентской поддержки. Теперь вы всегда сможете заказать и оформить доставку на запасные части и расходные материалы, необходимые для оптимальной, качественной работы техники Timberk в течение всего срока службы на едином портале www.btpart.ru.

Всю информацию о работе портала вы также всегда сможете увидеть на сайте www.timberk.com. Мы искренне надеемся, что этот уникальный дополнительный сервис поможет вам сделать жизнь с Timberk еще удобнее!



Если вы заметили ошибку в инструкции, пожалуйста, сообщите нам об этом, связавшись с нами по электронной почте, указанной на сайте www.timberk.com

If you found any mistake in this manual please let us know by email listed on www.timberk.com

timberk
P R O F E S S I O N A L

www.timberk.com

EAC