

# TIMBERK

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

### ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ КОНВЕКТОР

#### Модели:

TEC.E3 E 1000  
TEC.E3 E 1500  
TEC.E3 E 2000

TEC.E5 E 1000  
TEC.E5 E 1500  
TEC.E5 E 2000



UA-TR.010

**Руководство по эксплуатации включает в себя гарантийный талон**  
Производитель вправе менять внешний вид прибора и цветовую гамму прибора без специального уведомления.

## Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за удачный выбор и приобретение бытового электрического конвектора TIMBERK. Он прослужит Вам долго.

Бытовой электрический конвектор TIMBERK предназначен для обогрева и создания комфортной атмосферы в помещении в холодное время года. Конвектор должен быть установлен только в вертикальном положении в местах, где есть возможность подключения к электропроводке с однофазным электропитанием 220В~, 50 Гц. Данный нагревательный прибор удобен и прост в установке, эффективен и экономичен в использовании в связи с минимальными потерями электроэнергии, повышенной теплоотдачей и максимально комфортным распределением теплового потока.

## 1. ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Просим внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации перед использованием конвектора.

В данном руководстве по эксплуатации содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и уходу за ним.

Сохраните руководство по эксплуатации, вместе с гарантийным талоном, кассовым чеком, и, по возможности, картонной упаковкой и упаковочным материалом.

Приобретенный Вами конвектор может несколько отличаться от описанного в руководстве, что не влияет на способы использования и эксплуатации.



### ВНИМАНИЕ!

Важные меры предосторожности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не включают всех возможных режимов и ситуаций, которые могут встречаться.



### ВНИМАНИЕ!

Изготовитель не несет ответственности в случае повреждения прибора или его отдельных частей во время транспортировки, в результате неправильной установки, в результате колебаний напряжения, а также в случае, если какая-либо часть прибора была изменена или модифицирована.

## 2. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

При использовании конвектора, необходимо соблюдать ряд мер предосторожности. Неправильная эксплуатация в силу игнорирования мер предосторожности может привести к причинению вреда здоровью пользователя и других людей, а также нанесению ущерба их имуществу.

1. Внимательно прочитайте данную инструкцию перед эксплуатацией прибора во избежание поломок при использовании.
2. Конвектор при работе нагревается до очень высокой температуры! Чтобы избежать ожогов, не прикасайтесь руками и другими частями тела к горячим поверхностям прибора.
3. Прибор должен располагаться вдали от легковоспламеняющихся и легкодеформируемых объектов.
4. Удостоверьтесь, что корпус прибора и его нагревательный элемент остыл, прежде чем прибор будет демонтирован и уложен в упаковку для длительного хранения.
5. Когда прибор не используется долгое время, храните его в сухом прохладном месте в заводской картонной упаковке. Если изделие некоторое время находилось при температуре ниже 0°C, перед включением его следует выдержать в комнатных условиях не менее 2 часов.
6. **ВНИМАНИЕ! НЕ НАКРЫВАЙТЕ ПРИБОР**, когда он работает. Не



### ВНИМАНИЕ!

Производитель рассматривает данный вид поломки, как негарантийный случай.

- сушите на нём одежду и любые другие ткани и материалы. Это может привести к его перегреву, выходу из строя или причинить значительный ущерб Вам и/или Вашему имуществу.
7. Прибор всегда должен находиться под наблюдением, особенно если неподалеку от прибора находятся дети. Внимательно следите за тем, чтобы дети не прикасались к прибору руками.
  8. Всегда отключайте устройство от электросети перед сборкой, разборкой и очисткой, или если Вы его не используете.
  9. Прибор оснащен евровилкой с контактом заземления. Вилка должна подходить к стандартной евророзетке и входить в нее без особых усилий. Если вилка не входит в розетку или входит туго, переверните ее по вертикали на 180 градусов и повторите попытку. Если и после этого Вы не можете легко вставить вилку в розетку, вызовите электрика, для замены розетки. Никогда не используйте прибор, если вилка вставлена в розетку не до конца.
  10. Никогда не подключайте прибор к электросети, если его поверхность влажная (мокрая).
  11. Никогда не используйте прибор в ситуации, когда он может соприкасаться с водой.
  12. Когда прибор включен и работает, не касайтесь его поверхности и поверхности блока управления мокрыми руками и любыми частями тела.
  13. Не включайте конвектор, если его сетевой шнур или вилка имеют повреждения. При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал.
  14. Никогда не пытайтесь производить ремонт конвектора самостоятельно. Это может причинить вред Вашему здоровью и повлиять на гарантийное обслуживание прибора. В случае необходимости сервисного обслуживания прибора, обратитесь авторизованный сервисный центр изготовителя.
  15. Не использовать вне помещений или в условиях повышенной влажности.
  16. Запрещено устанавливать и использовать прибор в ванных комнатах, душевых или бассейнах, именно в тех местах, где есть вероятность прямого попадания струй и капель воды на его поверхность во время, когда прибор включен.
  17. Не прокладываете сетевой шнур конвектора под ковровыми покрытиями и не прижимайте его предметами мебели. Прокладывайте сетевой шнур так, чтобы об него невозможно было споткнуться.
  18. При отключении прибора от электросети не тяните за шнур питания, беритесь за вилку. Не перекручивайте и ни на что не наматывайте его.
  19. Не просовывайте пальцы и исключите попадание посторонних предметов в какие-либо вентиляционные, воздухозаборные или выходные отверстия, так как это может привести к поражению электрическим током или повреждению конвектора.
  20. Для предотвращения возможного пожара не загромождайте ничем воздухозаборные и выходные отверстия. Не вешайте и не сушите вещи на конвекторе! Используйте конвектор только на ровной сухой поверхности.
  21. Конвектор содержит внутри горячие и искрящие компоненты. Не используйте конвектор в местах использования или хранения бензина, краски или других легковоспламеняющихся жидкостей.
  22. Использовать только в бытовых целях согласно данному Руководству по эксплуатации. Любое другое использование, не рекомендованное изготовителем, может привести к пожару, поражению электрическим током или травмированию людей. Прибор не предназначен для промышленного применения.
  23. Ни в коем случае не выполняйте очистку конвектора, когда он включен в розетку. Не погружайте конвектор в воду.
  24. Во избежание перегрева и риска возникновения пожара, а также повреждения внутренней электрической сети, не изменяйте длину сетевого шнура и не подключайте прибор через электрические удлинители. Однако при необходимости можно использовать удлинитель, если его параметры соответствуют мощности прибора и если он не используется другими потребителями электроэнергии.
  25. Для нормальной работы прибора уровень напряжения электросети должен быть достаточен, а ее технические параметры должны быть в строгом соответствии с техническими параметрами, указанными на корпусе прибора. При необходимости выясните характеристики своей сети у поставщика электроэнергии.
  26. Устанавливайте и эксплуатируйте прибор в строго вертикальном положении. Запрещено эксплуатировать прибор в горизонтальном или наклонном положениях.
  27. Прибор должен быть установлен так, чтобы панель управления не могла быть доступна человеку, находящемуся непосредственно в ванной (в контакте с водой) или принимающему душ.
  28. Запрещено устанавливать прибор непосредственно рядом или под электрической розеткой или под проведенным электрическим

кабелем. Это может привести к их перегреву, что создаст аварийную ситуацию.

29. Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
30. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.
31. Перед первоначальным включением проверьте, соответствуют ли технические характеристики, указанные на изделии параметрам электросети.
32. Следите, чтобы шнур питания не касался острых кромок и горячих поверхностей.
33. Не используйте принадлежности, не входящие в комплект поставки.
34. Расшифровка пиктограмм:



Осторожно! Горячая поверхность.



Внимание! Не накрывать.

### 3. РАБОЧИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

#### Принцип работы

Холодный воздух, находящийся в нижней части комнаты на уровне ног, проходит через нагревательный элемент конвектора. Увеличиваясь в объеме в момент нагрева, теплый поток устремляется вверх через выходные отверстия в корпусе прибора и плавно распространяется по комнате.

#### Основные особенности

1. Сочетание эффекта конвекции (отсюда название - «конвектор») с мягким тепловым излучением делает обогреватель экономичным источником тепловой энергии, с каждым годом значительно увеличивая число своих приверженцев.
2. Простые и эффективные возможности управления температурным режимом.

3. Высокоточный управляемый термостат.
4. Быстрая самоокупаемость за счет высокого КПД и скорости набора задаваемой температуры.
5. Простота установки, надежность в эксплуатации и легкость обслуживания.
6. Трехрежимный нагрев для экономии электроэнергии.

#### Размеры конвекторов в зависимости от мощности

Конвекторы в линейке Timberk разделяются по максимально потребляемой мощности нагревательного элемента и в этом отличаются друг от друга длиной прибора при равных значениях высоты и глубины. (Стандартная габаритная высота всех приборов равна 440 мм.) Данная схема построения габаритных размеров позволяет потребителю использовать конвекторы Timberk разных мощностей в одном помещении рядом друг с другом, не нарушая при этом привычных симметрий и идеально вписывая несколько приборов одновременно в созданный Вами интерьер.

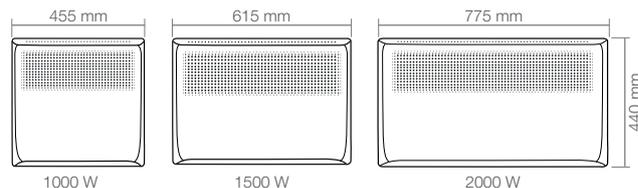


Рис. 1

#### Технические характеристики

Табл. 1

Модель	Параметры электропитания, В/Гц	Номинальная потребляемая мощность по режимам, Вт	Номинальная сила тока, А	Площадь обогрева, м <sup>2</sup>	Степень защиты	Класс электрозащиты	Вес нетто, кг	Размеры прибора, мм
TEC. E3 E 1000	220-240-50	450/550/1000	4,3	10-13	IP24	Class I	3,3	455x440x105
TEC. E3 E 1500	220-240-50	650/850/1500	6,5	15-18	IP24	Class I	4,2	615x440x105
TEC. E3 E 2000	220-240-50	850/1150/2000	8,7	20-23	IP24	Class I	5,5	775x440x105
TEC. E5 E 1000	220-240-50	450/550/1000	4,3	10-13	IP24	Class I	3,3	455x440x105
TEC. E5 E 1500	220-240-50	650/850/1500	6,5	15-18	IP24	Class I	4,2	615x440x105
TEC. E5 E 2000	220-240-50	850/1150/2000	8,7	20-23	IP24	Class I	5,5	775x440x105

Более подробное описание технических параметров и характеристик смотрите на сайте [www.timberk.com](http://www.timberk.com) или спрашивайте у официальных дилеров TIMBERK

## Размерные характеристики

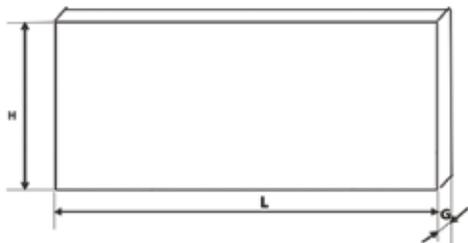


Рис. 2

Габаритные размеры конвектора согласно рис.2

Табл. 2

Размеры, мм	Артикул		
	ТЕС. Е3 Е 1000 ТЕС. Е5 Е 1000	ТЕС. Е3 Е 1500 ТЕС. Е5 Е 1500	ТЕС. Е3 Е 2000 ТЕС. Е5 Е 2000
H	440	440	440
L	455	615	775
G	105	105	105



### ВНИМАНИЕ!

Производитель оставляет за собой право для разных партий поставок без предварительного уведомления изменять комплектующие части изделия (включая заливаемые \ засыпаемые составляющие), не влияя при этом на основные технические параметры изделия или улучшая их, а также не нарушая изменениями принятые на территории страны производства \ транзита \ реализации стандарты качества и нормы законодательства.

Это может повлечь за собой изменение веса и габаритов изделия не более чем на +/- 5-20% (могут отличаться для разного вида изделий).

## 4. ОПИСАНИЕ КОНВЕКТОРА

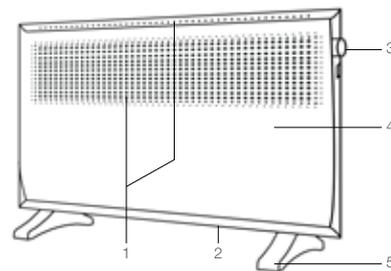


Рис. 3

1. Выходные отверстия
2. Вход холодного воздуха
3. Панель управления
4. Корпус прибора (лицевая часть)
5. Опорные ножки

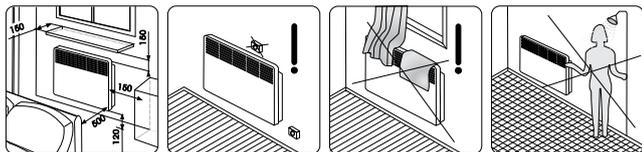
## 5. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

1. Конвектор - 1 шт.
2. Опорные ножки - 2 шт.
3. Комплект настенной установки – 1 шт.
4. Комплект крепежных винтов - 1 шт.
4. Руководство по эксплуатации - 1 шт.
5. Гарантийный талон - 1 шт.
6. Упаковка -1 шт.

## 6. УСТАНОВКА

### Установка конвектора на стену.

1. Раскройте заводскую упаковку и аккуратно извлеките из неё прибор и комплект настенной установки.
2. Удалите уплотнители из пенопласта с краёв прибора и освободите его от полиэтилена.



Размеры указаны в миллиметрах

Рис. 4

3. В соответствии с рис. 4 определите место установки конвектора с соблюдением минимальных расстояний от предметов и минимального расстояния от пола.
4. В соответствии с расстояниями, указанными на рис. 5, отметьте на стене места размещения кронштейнов. Просверлите отверстия (диаметр сверла 6 мм), вставьте дюбели (не входят в комплект поставки), закрепите кронштейны на стене с помощью шурупов.
5. Переверните прибор, прикрутите с помощью отвертки и винтов крепежи к нижней части прибора с левой и правой сторон (рис. 6).

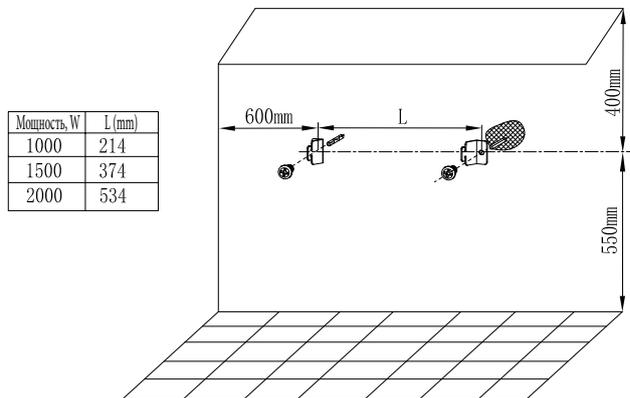


Рис. 5

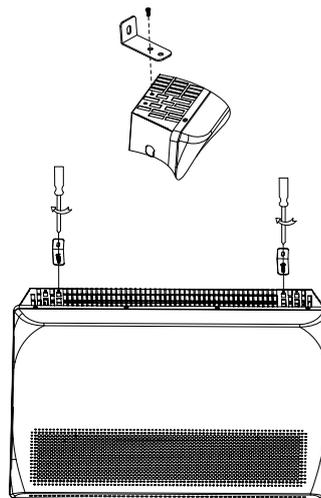


Рис. 6

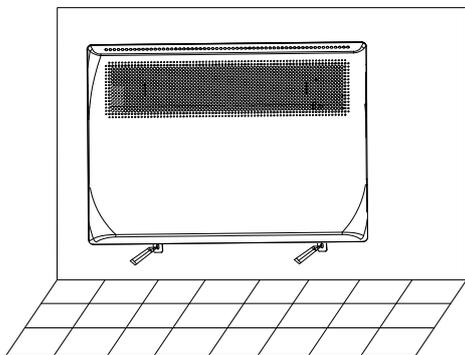


Рис. 7

6. Разместите конвектор на кронштейнах. Поставьте разметку на стене через отверстия крепежей (см. п. 5), после чего снимите прибор с кронштейнов. Просверлите отверстия (диаметр сверла 6 мм), вставьте дюбели (не входят в комплект поставки (рис. 7)).

7. Разместите прибор на стене, повесив его на кронштейны и зафиксировав с помощью шурупов через крепежи в нижней части прибора (рис. 8).

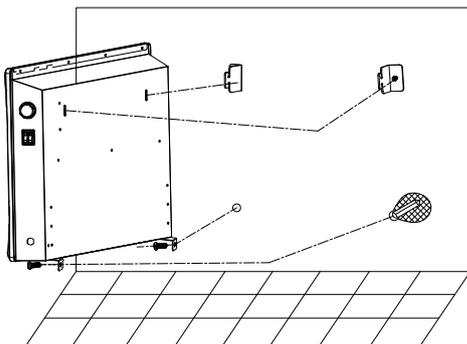


Рис. 8

## Установка конвектора на ножки



Рис. 9

1. Достаньте опорные ножки из упаковки конвектора.
2. Переверните прибор так, чтобы его нижняя часть находилась сверху. Помните, что установка конвектора на ножки должна происходить только тогда, когда вы отключили прибор от электрической сети!
3. Приложите ножки к нижней части прибора таким образом, чтобы крепежные отверстия совпадали с отверстиями на корпусе прибора. Старайтесь располагать ножки ровно относительно друг друга, а также относительно поверхности прибора.
4. С помощью крепежных винтов прикрепите ножки к конвектору. Возможно, Вам потребуется приложить некоторое физическое усилие для того, чтобы крепление было надежным.
5. Проверьте еще раз надежность крепления. Переверните прибор в правильное положение и установите его на ровную, горизонтальную поверхность строго в вертикальном положении.

Прибор готов к работе!

## Подключение к электрической сети

1. Конвектор рассчитан на подключение к электрической сети с однофазным напряжением 220-240В~, 50 Гц.
2. Перед подключением убедитесь, что параметры электросети в месте подключения соответствуют параметрам, указанным на маркировочной табличке с техническими данными прибора.
3. При подключении конвектора к электрической сети следует соблюдать действующие правила электробезопасности.
4. Электрическая розетка должна быть правильно заземлена. Розетка должна быть рассчитана на номинальный ток не менее 10А. Электрические розетка и вилка должны всегда оставаться сухими во избежание утечки электрического тока. Регулярно проверяйте, что

электрическая вилка плотно подключена к розетке. Проверку производите в следующем порядке: вставьте электрическую вилку в розетку. Через полчаса работы выключите конвектор и выньте вилку из розетки, проверьте рукой, не нагрелась ли вилка. Если вилка нагрелась до температуры выше 50° С, во избежание повреждений, происшествий, возникновения пожара в результате плохого электрического контакта замените розетку на другую. Это должен делать специалист.



## ВНИМАНИЕ!

Электрическая розетка должна быть рассчитана на номинальный ток не менее 10А. Электрический кабель с жилой сечением не менее 3х1,5 мм<sup>2</sup> (для меди)

## 7. УПРАВЛЕНИЕ КОНВЕКТОРОМ

### Панель управления

- 1 - Режим ожидания
- 2 - Статус нагрева
- 3 - Таймер
- 4 - Функция защиты от замерзания
- 5 - Блокировка от детей
- 6 - Символ градуса Цельсия
- 7 - Символ часов
- 8 - Питание вкл/выкл
- 9 - Выбор режима
- 10 - Установка температуры, таймера.

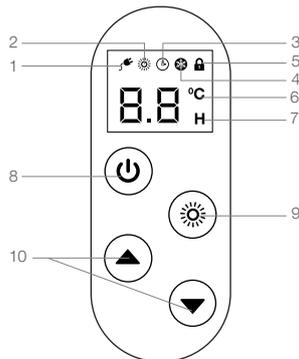


Рис. 10

### Режим ожидания

При подключении конвектора к электрической сети, на дисплее загорается символ , раздается звуковой сигнал, прибор переходит в режим ожидания. Символ  загорится при подключении нагревателя к электросети.

### Установка температуры

1. Нажмите , если устанавливаемая температура выше комнатной температуры, то нагреватель начнет работать, загорится символ . Также будет отображаться **8.8°**. Значение, установленное производителем по умолчанию – 21°С.

Если устройство отключено от розетки, температура вернется обратно к значению по умолчанию 21°С.

Если для отключения устройства нажать только кнопку , то установленная температура будет сохранена

2. Нажмите кнопку  1 раз, мигает символ **°C**, нажмите  или  для установки температуры, диапазон – от 5°С до 30°С

3. Если после нажатия на кнопку  в течение 5 секунд ничего не происходит, то символ **°C** прекратит мигать, а символ **8.8°** будет показывать последнее установленное значение.

4. Нажмите кнопку  и удерживайте 3 секунды или подождите 5 секунд для подтверждения установки значения температуры. Символ **8.8°** будет показывать значения и будет подан 1 звуковой сигнал.

5. Если комнатная температура ниже значения, то нагреватель начнет работать, на светодиодном экране загорится символ . Если комнатная температура выше значения, то нагреватель не будет работать и на светодиодном экране не будет показываться символ .

5. Нажмите кнопку , устройство выключится, но продолжит функционировать в режиме ожидания.

### Таймер отложенного выключения питания

1. Вслед за операцией установки температуры, войдите в режим установки таймера. Также пользователь может нажать на кнопку  3 раза для входа в этот режим.

На дисплее появится обозначение .

2. Нажмите  или , для установки таймера с шагом 0,5 ч в диапазоне 0-9,5; шагом увеличения и понижения 1,0 ч в диапазоне от 10 до 24 часов.

3. Нажмите кнопку  и удерживайте 3 секунды, будет подан звуковой сигнал, или подождите 5 секунд, символ  **Н** перестанет мигать, установленное значение таймера отложенного выключения питания будет показано на экране.РН: 100% номинальной выходной мощности.



## ПРИМЕЧАНИЕ:

Таймер – отложенный, и не находится в циклическом режиме.

4. Отмените таймер отложенного выключения питания, нажмите кнопку ▲ и удерживайте 5 секунд, после чего будет подан звуковой сигнал.

5. Нажмите кнопку ⏻, питание устройства будет выключено и оно перейдет в режим ожидания.

### Защита от обледенения

Если температура установлена на уровне 5°C, то на экране будет показываться символ ❄️.

### Блокировка для защиты от доступа детей

1. Включите функцию при помощи одновременного нажатия кнопок ▲ и ▼ и удерживайте 3 секунды. На экране появится символ 🔒.

2. Выключите функцию при помощи одновременного нажатия кнопок ▲ и ▼ и удерживайте 3 секунды, с экрана исчезнет символ 🔒.

3. При отключении питания функция будет выключена.

*Например: Комнатная температура составляет 18 градусов, установлено значение 24 градуса, таймер отложенного выключения питания слева – 8,5 часов, блокировка для защиты от доступа детей. Следующее меню будет показываться циклически каждые 5 секунд.*



### Яркость экрана

При нажатии на любую из сенсорных кнопок яркость жидкокристаллического экрана будет увеличиваться до максимального значения. При отсутствии нажатий в течение 30 секунд, яркость жидкокристаллического экрана будет снижена до минимального значения.

### Выключатель, срабатывающий при опрокидывании прибора

Выключатель, срабатывающий при опрокидывании прибора, установлен на печатной плате. Когда устройство наклоняется под углом более 45

градусов, выключатель активируется и отключается питание нагревателя. Начнет мигать символ ● (символ точки), будет отображаться символ ⚡, а также подаваться звуковой сигнал с циклическостью в 1 секунду.

Когда устройство будет в нормальном положении, то начнет работать с программой, установленной до опрокидывания.

### Индикатор ошибки

E0: отсоединение датчика температуры (NTC). Символ «E0» будет мигать каждую секунду, также будет подаваться звуковой сигнал. Устройство не будет работать.

E1: Элемент отсоединен. Символ «E1» будет мигать каждую секунду, также будет подаваться звуковой сигнал. Устройство не будет работать.

## 8. ОБСЛУЖИВАНИЕ



### ПРИМЕЧАНИЕ:

Изменение цвета эмали на лицевой поверхности не является дефектом, т. к. данный факт обусловлен содержанием в воздухе повышенного количества частиц пыли и других загрязнений.

Внешнюю поверхность прибора необходимо регулярно очищать от пыли и загрязнений, т. к. это влияет на эффективность его работы и температурные параметры обогрева помещения. Перед проведением профилактических работ выключите прибор и отсоедините его от электрической сети, дайте ему остыть, затем протрите его поверхность мягкой слегка влажной тряпкой. Для мытья не рекомендуется использовать моющие средства, в т. ч. средства с абразивными составами. Не допускайте повреждения прибора острыми предметами, т. к. царапины на окрашенной поверхности могут привести к появлению ржавчины.

Процедуру профилактической очистки следует производить периодически для поддержания технического состояния конвектора и сохранения его внешнего вида на долгие годы.

## 9. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Возможные неисправности и методы их устранения:

Неисправность	Причина	Способ устранения
1. Обогреватель плохо греет	1. Неисправен нагревательный элемент	1. Обратиться в авторизованный сервисный центр «Timberk»
	2. Низкое напряжение в электросети	2. Проверить напряжение в электросети
2. Обогреватель не работает	1. Отсутствует напряжение в электросети	1. Проверить наличие напряжения в электросети
	2. Обрыв электрического кабеля	2. Проверить целостность электрического кабеля и при необходимости его замены обратиться в авторизованный сервисный центр «Timberk»
	3. Неисправен автоматический выключатель электрической сети	3. Проверить работоспособность автоматического выключателя электрической сети и при необходимости неисправный выключатель заменить
	4. Обрыв в цепи нагревательного элемента	4. Обратиться в авторизованный сервисный центр «Timberk»

Если неисправность не удастся устранить в соответствии с рекомендациями или при возникновении других неисправностей, обратитесь в авторизованный сервисный центр Timberk.

## 10. ПРИНЦИПИАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ СХЕМА

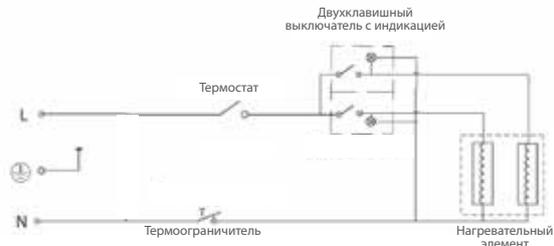


Рис. 11

## 11. УТИЛИЗАЦИЯ, СРОК СЛУЖБЫ, ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

По окончании срока службы прибора следует провести его утилизацию в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Подробную информацию по утилизации прибора Вы можете получить у представителя местного органа власти, предоставив ему полную информацию о приборе. Изготовитель и уполномоченное им лицо не несут ответственности за исполнение Покупателем требований законодательства по утилизации и способы утилизации прибора, выбранные Покупателем.

Срок службы прибора указан в гарантийном талоне.

Гарантийный срок на прибор, условия гарантии и гарантийного срока указаны в гарантийном талоне.

Гарантийный талон является неотъемлемой частью товаросопроводительной документации, входящей в комплект поставки данного прибора.

При отсутствии гарантийного талона в комплекте поставки, требуйте его у Продавца. Гарантийный талон, предоставляемый Продавцом должен соответствовать установленной Изготовителем форме.

Изготовитель и уполномоченное лицо изготовителя снимают с себя любую ответственность за возможный вред, прямого или косвенно нанесенный данным прибором людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки прибора, умышленных или неосторожных действий потребителя и/или третьих лиц, а также в случае ситуаций, вызванных природными и/или антропогенными форс-мажорными явлениями.

## 12. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

1. При транспортировке должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки внутри транспортного средства.
2. При транспортировке и хранении должны строго соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке прибора.

Температурные требования	Транспортировка и хранение	От -30°C до +50°C
Требования к влажности		От 15% до 85% (нет конденсата)

Мы изучаем новые технологии и постоянно улучшаем качество нашей продукции. Технические характеристики, конструкция и комплектация могут быть изменены без предварительного уведомления.

Продукция должна храниться в сухих, проветриваемых складских помещениях при температуре не ниже +5°C.

### 13. ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

**Изготовитель\*:** «Хоум Электроникс Лимитед» 801 Лук Ю Билдинг, 24-26 Стэнли Стрит, Централ, Китай. «Home Electronics Limited» 801 Luk Yu Building, 24-26 Stanley Street, Central, China. Произведено в Китае. Made in China.

**Импортер\*:** ООО «Фортуна» Россия, 119361, г. Москва, ул. Большая Очаковская, д. 2, стр. 5.

**По вопросам сервисной поддержки обращаться в организацию:** ООО «Авангард Холго» РФ, 125195, г. Москва, Ленинградское ш., д. 57, стр. 12, тел./факс: +7 (495) 627-52-85.

**Уполномоченное изготовителем лицо\*:** ООО «АЛАБОР», Россия, 125319, г. Москва, ул. Черняховского, д. 16, пом. 1, комн. 27.

**Серийный номер изделия:** указан на маркировочной наклейке изготовителя, расположенной на изделии, как «Серийный номер» и/или «Serial number».

**Дата производства:** указана как месяц и год производства в составе серийного номера на маркировочной наклейке изготовителя, расположенной на изделии. Месяц и последние две цифры года в составе кода указаны после знака «/» в соответствующем порядке.

Также может быть указана на той же наклейке отдельно, как «Дата производства» и/или «Production date».

**Сервисные центры Изготовителя:** указаны в гарантийном талоне, либо приложены отдельным списком.

\* Данные могут быть изменены в связи со сменой изготовителя, уполномоченного лица, импортера. Актуальная информация указывается на дополнительном стикере и/или на дополнительном вкладыше внутри упаковки.

### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



**Уважаемый покупатель!**

**Обратите внимание на необходимость вашей подписи на стр. 16**

## Гарантийные обязательства

**Гарантийное обслуживание и ремонт бытового электрического конвектора TIMBERK с соблюдением требований и норм Изготовителя (TIMBERK) производятся только в авторизованных сервисных центрах Изготовителя или мастерских, уполномоченных производителем и работающих с ним на основании договора.**

**Срок проведения экспертизы и гарантийного ремонта – не более 45 дней с момента приемки дефектного изделия авторизованным сервисным центром TIMBERK.**

Если при эксплуатации изделия Вы столкнулись с неполадками в его работе, которые Вы не можете устранить самостоятельно в строгом соответствии с Руководством по эксплуатации изделия, обратитесь к региональному представителю Изготовителя или в региональный авторизованный сервисный центр TIMBERK, уточнив адрес у продавца.

Полный перечень сервисных центров указан на сайте [www.timberk.com](http://www.timberk.com) или приложен отдельным списком в комплекте с изделием.

Также Вы можете обратиться в уполномоченную сервисную службу Изготовителя по телефону: +7 (495) 627-5285, либо по телефонам, указанным на сайте: [www.timberk.com](http://www.timberk.com), или отправить сообщение по электронному адресу: [service@timberk.ru](mailto:service@timberk.ru)

При невозможности определить дату продажи изделия, гарантийный срок исчисляется с даты его производства.

Дата производства изделия определяется по реестру Изготовителя в соответствии с серийным номером изделия.

Официальный срок службы бытового электрического конвектора TIMBERK, установленный изготовителем, составляет 10 лет, со дня передачи изделия потребителю.

Указанный срок службы действителен только при условии соблюдения правил эксплуатации и правильного ухода за изделием.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения бланка гарантийного талона. Согласно требованиям Изготовителя, гарантийный талон действителен только при наличии указанных данных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, данных фирмы-продавца, подписи поку-

пателя. Соответствующие данные также должны быть указаны продавцом на отрывных талонах.

Модель и серийный номер изделия на маркировочной наклейке изготовителя на изделии должны соответствовать указанным в гарантийном талоне продавцом. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон может быть признан недействительным.

Данным гарантийным талоном Изготовитель подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению законных требований потребителей в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя в течение установленного гарантийного срока.

Гарантийный срок для бытового электрического конвектора TIMBERK, установленный изготовителем, составляет 1 год, со дня передачи изделия потребителю.

Гарантийный срок для нагревательного элемента бытового электрического конвектора TIMBERK серии TEC.E3/TEC.E5, установленный изготовителем, составляет 5 лет, со дня передачи изделия потребителю.

Гарантийные обязательства дополняют и уточняют оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор; выдаются Изготовителем в дополнение к законным правам потребителя и ни в коей мере их не ограничивают.

### Изготовитель оставляет за собой право:

- отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий (см. «Досрочное прекращение гарантийного обслуживания»);
- самостоятельно инициировать независимую экспертизу для выяснения обстоятельств, приведших к выходу прибора из строя;
- сравнивать предоставленную маркировочную наклейку изготовителя с данными реестров производства для проверки соответствия серийного номера изделия уникальным производственным номерам реестров.

Просим Вас хранить Гарантийный талон в течение всего гарантийного срока, установленного Изготовителем на приобретенное Вами изделие.

При покупке изделия требуйте от продавца проверку его комплектности и отсутствия механических повреждений в Вашем присутствии, а также правильного и четкого заполнения данного гарантийного талона. Претензии по некомплектности и выявленным механическим повреждениям после продажи изделия не принимаются.

Для гарантийного ремонта предъявляйте данный Гарантийный талон вместе с товарным (кассовым) чеком или другим документом, подтверждающим дату и факт продажи изделия.

### Досрочное прекращение гарантийного обслуживания.

Все условия гарантийного обслуживания регулируются Законом «О защите прав потребителей». В частности, отказ в бесплатном гарантийном обслуживании изделия может быть вызван:

- наличием следов механических повреждений, возникших после передачи изделия потребителю и явившихся возможной причиной возникновения дефекта;
- наличием повреждений, вызванных несоответствием стандартам параметров питающих сетей и других подобных внешних факторов, а также вызванных использованием нестандартных, неоригинальных (или некачественных) аксессуаров, принадлежностей, запасных частей, элементов и т. д.;
- нарушением правил Руководства по эксплуатации данного изделия;
- наличием следов несанкционированного вскрытия и/или ремонта изделия (за исключением случаев, предусмотренных Руководством по эксплуатации), повлекших за собой отказ в работе изделия;

- дефектом или отказом системы или ее части, где изделие использовалось как часть системы и это могло привести к дефекту или отказу изделия.

### Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже части и принадлежности изделия, если их замена не связана с разборкой самого изделия

- монтажные приспособления, инструмент и документацию, прилагаемую к изделию;
- материалы, наклеенные на изделие, имеющие рекламное или информационное назначение.



### ВНИМАНИЕ!

Если в результате экспертизы/диагностики изделия установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), либо недостатки в товаре отсутствуют, Потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю или уполномоченной изготовителем организации) расходы на проведение экспертизы (диагностики, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара) в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

### **Изготовитель не несет гарантийных обязательств за изделие в следующих случаях:**

- если изделие использовалось в иных целях, не соответствующих его прямому назначению в соответствии с Руководством по эксплуатации;
- если изделие имеет следы несанкционированного вскрытия, не предусмотренного Руководством по эксплуатации, и попыток неквалифицированного ремонта;
- если дефект вызван изменением/нарушением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным Изготовителем;
- если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, скоплением большого количества пыли;
- если обнаружены повреждения, вызванные подключением к электрической сети с недопустимыми параметрами;
- если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- неправильного хранения (консервации / разборки-сборки на период хранения) изделия;
- если использование изделия производится без разрешительной документации исполнительных органов власти там, где подобная документация требуется в соответствии с требованиями законодательства (в т.ч. Жилищного Кодекса).

Изготовитель снимает с себя любую ответственность за возможный вред, прямо и или косвенно нанесенный продукцией TIMBERK людям, домашним животным, и имуществу, в случаях, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации или вследствие неквалифицированного, обслуживания и ремонта изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

**Изготовитель/импортер/продавец не несут ответственности в случае возникновения недостатков изделия из-за неправильных сервисных работ выполненных неавторизованными организациями и специалистами.**

### **Гарантийные обязательства Изготовителя не распространяются на случаи:**

- если изделие эксплуатировалось в положении, отличном от указанного в Руководстве по эксплуатации на данный прибор;
- если неисправность изделия возникла в результате попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, скоплением большого количества пыли;
- если в процессе эксплуатации был затруднен проход воздуха через вентиляционные отверстия и решетки (например, прибор накрывался какими-либо предметами, шторами, производилась сушка одежды без использования специальных, предусмотренных Изготовителем в Руководстве по эксплуатации устройств, большое скопление пыли снаружи и внутри прибора и т. д.)



### **ПРИМЕЧАНИЕ:**

Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить бланк Гарантийного талона.

## Бланк гарантийного талона.

Заполняется фирмой-продавцом

Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	
Адрес фирмы продавца	
Телефон фирмы продавца	

**Без подписи покупателя Гарантийный талон является недействительным.**



Печать  
фирмы-продавца

Заполняется сервисным центром

«А»

Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

Печать  
сервисного центра

«Б»

Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

Печать  
сервисного центра

«В»

Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

Печать  
сервисного центра

«Г»

Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

Печать  
сервисного центра

Подписывая данный гарантийный талон, Покупатель признает, что он:

1. Проверил заполнение информации.
2. Получил Руководство по эксплуатации на изделие на русском языке.
3. Владеет всей необходимой информацией о приобретенном изделии и его потребительских свойствах, характеристиках в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».
4. Ознакомлен и полностью согласен с условиями и ограничениями гарантийного обслуживания, а также с условиями установки / подключения / сервисного обслуживания / эксплуатации приобретенного изделия.
5. Не имеет претензий к внешнему виду / комплектности / работоспособности (если прибор проверялся в его присутствии при продаже) приобретенного изделия.

Подпись покупателя (с расшифровкой)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Дата \_\_\_\_\_

### Отрывной талон«А»

Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

Заполняется фирмой-продавцом



### Отрывной талон«Б»

Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

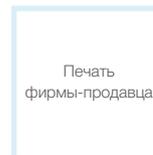
Заполняется фирмой-продавцом



### Отрывной талон«В»

Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

Заполняется фирмой-продавцом



### Отрывной талон«Г»

Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

Заполняется фирмой-продавцом



Дата приема	
Дата выдачи	
Номер заказа-наряда	
Проявление дефекта	
Мастер	
Код неисправности	

Заполняется сервисным центром



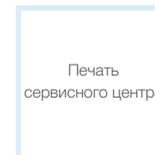
Дата приема	
Дата выдачи	
Номер заказа-наряда	
Проявление дефекта	
Мастер	
Код неисправности	

Заполняется сервисным центром



Дата приема	
Дата выдачи	
Номер заказа-наряда	
Проявление дефекта	
Мастер	
Код неисправности	

Заполняется сервисным центром



Дата приема	
Дата выдачи	
Номер заказа-наряда	
Проявление дефекта	
Мастер	
Код неисправности	

Заполняется сервисным центром







## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Если вы заметили ошибку в руководстве по эксплуатации, пожалуйста, сообщите нам об этом, связавшись с нами по электронной почте, указанной на сайте [www.timberk.com](http://www.timberk.com)



[www.timberk.com](http://www.timberk.com)